

## ПРАВИЛА

### Программы лояльности гостиницы «Отель Виноградово»

#### 1. Вводная часть

- 1.1. Правила регулируют основные положения и принципы функционирования Программы лояльности гостиницы «Отель Виноградово» (далее – «Программа»).
- 1.2. Правила распространяют свое действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями Правил.
- 1.3. Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4. Актуальный текст Правил размещается на официальном сайте гостиницы по адресу: [www.himv.ru](http://www.himv.ru).
- 1.5. В соответствии с подп. 3.1.5 Правил личные данные участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы.
- 1.6. Квалификационные ночи являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе.
- 1.7. Информация о количестве и условиях начисления квалификационных ночей доступна в Личном кабинете участника Программы на сайте гостиницы.
- 1.8. В Правила могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления участников Программы.
- 1.9. Программа может быть отменена Гостиницей в любое время. При этом Гостиница размещает информацию о планируемой дате отмены действия Программы не менее, чем за 1 (один) месяц до даты отмены.
- 1.10. Программа лояльности является частью модуля бронирования Travel Line: Booking Engine.

#### 2. Термины

В Правилах используются следующие термины, сокращения и условные обозначения:

- гостиница «Отель Виноградово» (далее «Гостиница») – ООО «Отель Виноградово» – юридическое лицо, предоставляющее комплекс гостиничных и иных связанных с ними услуг (далее «гостиничные услуги»)
- уровень - уровень участия в Программе, который присваивается участнику Программы;
- идентификационный номер участника Программы - уникальный номер, присваиваемый участнику Программы после прохождения процедуры регистрации. Служит для идентификации участника Программы в базе данных Программы. Идентификационный номер участника Программы одновременно является номером персонального счета участника Программы;
- привилегии - дополнительные льготы и/или услуги, предоставляемые участнику Программы в период действия Программы;
- программа лояльности гостиницы «Отель Виноградово» - программа поощрения гостей, в соответствие с которой участник Программы за проживание в Гостинице приобретает право на получение привилегий;
- квалификационные ночи - условные единицы, которые начисляются участнику Программы определяют уровень лояльности гостя, отражается в личном кабинете участника и могут быть использованы для получения привилегий.
- оператор Программы - юридическое лицо, которое обеспечивает ведение и сопровождение базы данных участников Программы, учет квалификационных ночей участников Программы, осуществляет управление Программой. В рамках Правил оператором Программы выступает ООО «Отель Виноградово».
- персональный счет - счет участника Программы, на котором хранятся его персональные данные и история начислений квалификационных ночей. Номер персонального счета указан на карте участника Программы;
- транзакция - операция начисления квалификационных ночей, отраженная на персональном счете участника Программы.

### **3. Участие в Программе**

#### **3.1. Общие положения**

3.1.1. Участие в Программе является безвозмездным.

3.1.2. Участие в Программе индивидуально.

3.1.3. Участником Программы может стать любое физическое лицо.

3.1.4. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться самостоятельно на сайте Гостиницы путем заполнения регистрационной формы и получить идентификационный номер участника Программы.

3.1.5. Предоставляя свои персональные данные, участник Программы соглашается с их использованием Гостиницей для реализации интересов участника в рамках Программы. Оператор Программы осуществляет обработку персональных данных участника Программы, предоставляемых последним при регистрации в соответствии условиями настоящих Правил. Данные действия осуществляются оператором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.6. Под обработкой персональных данных участника Программы в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3.1.7. В соответствии с п. 7 ст. 5 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

#### **3.2. Регистрация в Программе**

3.2.1. Регистрация в Программе осуществляется на сайте Гостиницы путем заполнения соответствующей регистрационной формы.

3.2.2. После успешного завершения регистрации указанному лицу автоматически присваивается идентификационный номер, который высылается на адрес электронной почты.

3.2.3. Регистрируясь в Программе, участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным.

3.2.4. Датой регистрации в Программе считается дата присвоения участнику Программы идентификационного номера участника Программы.

3.2.5. Для использования накопленных квалификационных ночей и оформления премиальных услуг (привилегий) участник Программы должен предоставить все необходимые персональные данные, включая имя, фамилию, дату и место рождения в соответствии с записью в документе, удостоверяющем личность.

#### **3.3. Карта участника Программы**

3.3.1. Гостю предоставляется виртуальная карта с уникальным номером лояльности.

3.3.2. Карта участника Программы содержит следующую информацию:

- идентификационный номер участника
- имя и фамилию участника русскими или латинскими буквами;

3.3.3. Выдача виртуальной карты происходит автоматически.

3.3.4. Гость получает карту после регистрации в личном кабинете на сайте Гостиницы.

### **4. Уровни участия и привилегии в Программе**

1.1. В Программе предусмотрено 4 (четыре) уровня участия.

1.1.1. Клубный уровень присваивается гостю - участнику Программы автоматически после регистрации в Программе и включает следующие преимущества для гостей: Скидка в размере 3% на проживание от открытого тарифа, приветственный подарок при регистрации, поздний выезд\* в 14:00;

1.1.2. Серебряный уровень присваивается гостю – участнику Программы при проживании в гостинице более 7 ночей и включает следующие преимущества для гостей: Скидка в размере 5% на проживание от открытого тарифа, приветственный подарок при регистрации, поздний выезд\* в 14:00, повышение категории номера\*;

- 1.1.3. Золотой уровень присваивается гостю – участнику Программы при проживании в гостинице более 15 ночей и включает следующие преимущества для гостей: Скидка в размере 7% на проживание от открытого тарифа, приветственный подарок при регистрации, ранний заезд\* в 11:00, поздний выезд\* в 16:00, повышение категории номера\*, 10% скидки на услуги бара, ресторана и прачечной, приветственный напиток и снэк;
- 1.1.4. Платиновый уровень присваивается гостю – участнику Программы при проживании в гостинице более 30 ночей и включает следующие преимущества для гостей: Скидка в размере 10% на проживание от открытого тарифа, приветственный подарок при регистрации, ранний заезд\* в 11:00, поздний выезд\* в 16:00, повышение категории номера\*, 10% скидки на услуги бара, ресторана и прачечной, приветственный напиток и снэк или завтрак\*\*.

1.2. При достижении порога перехода на следующий уровень участия Гостиница направляет гостю соответствующее оповещение. Скидку, предусмотренную следующим уровнем участия гость может получить при очередном посещении Гостиницы.

1.3. Учет квалификационных ночей в Программе осуществляется лишь после оказания услуги и ее оплаты по истечению пяти дней после выезда гостя.

1.4. Накопленные участником квалификационные ночи не обнуляются (действуют без срока сгорания).

1.5. Условием зачета квалификационных ночей в Программе является прямое бронирование номеров через официальный сайт Гостиницы (без посредников).

1.6. В любое время гость может ознакомиться в Личном кабинете с количеством накопленных квалификационных ночей и его уровнем лояльности на текущий момент.

1.7. Условия учета квалификационных ночей могут быть изменены, в т. дополнены, Гостиницей при наличии объективных возможностей.

## **5. Изменение персональных и контактных данных участника Программы**

5.1. Участник Программы несет ответственность за своевременное уведомление оператора Программы об изменении своих персональных и контактных данных.

5.2. Изменение персональных данных (фамилии, имени, паспортных данных) производится только оператором Программы после получения заявки участника Программы по форме обратной связи. К заявке на изменение персональных данных должны прилагаться отсканированные копии подтверждающих документов (свидетельство о браке/расторжении брака, копия действующего паспорта и др.).

5.3. Для изменения контактных данных (номер телефона, электронная почта) участнику Программы необходимо обратиться по телефону: 8 (495) 937-06-70 или email: [fo.mowvg@amtel-properties.com](mailto:fo.mowvg@amtel-properties.com).

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Участник Программы и Гостиница обязаны соблюдать правила и условия Программы.

6.2. Условия участия Сторон в Программе лояльности не подпадают под действие законодательных и нормативных актов, в том числе Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, регулирующих гостиничную деятельность. При этом качество оказываемых Гостиницей услуг в рамках привилегии должно соответствовать установленным стандартам оказания гостиничных услуг.

6.3. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на сайте Гостиницы.

6.4. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы- г. Москва.

6.5. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими Правилами, разрешаются в претензионном порядке.

## **7. Контакты**

Сайт Гостиницы: <https://himv.ru/>

Контактный телефон: 8 (495) 937-06-70

\*предложение доступно при наличии возможности

\*\* максимум для 2 человек